



**Państwowe  
Gospodarstwo Wodne  
Wody Polskie**

**Dyrektor  
Regionalnego Zarządu  
Gospodarki Wodnej  
w Poznaniu**

P.RZT.70.138.2024/D/PH  
sygn. akt: P.RZT.70.138.2024

WPLYNĘŁO - Sekretariat Urzędu  
Nr ewid. .... 6999  
Data .... 04 PAŹ. 2024  
Ilość załączników .....  
Podpis .....

Poznań, 1 października 2024 r.

OB  
W

Gmina Burzenin

### DECYZJA

Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Poznaniu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie działając na podstawie przepisów art. 24b ust. 1, art. 24c ust. 2, art. 27a ust. 1 i 27c ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 757), w związku z art. 104 ust. 1 i art. 107 § 1 i 2 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 572, dalej: KPA), po rozpatrzeniu wniosku Gminy Burzenin z dnia 30 lipca 2024 r. (data wpływu do tut. organu: 13 sierpnia 2024 r.) w przedmiocie zatwierdzenia taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na okres trzech lat, na terenie gminy Burzenin:

**zatwierdza taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na okres trzech lat, na terenie gminy Burzenin, stanowiącą załącznik do niniejszej decyzji i jej integralną część.**

Na podstawie przepisu art. 107 § 4 KPA organ regulacyjny odstępuje od uzasadnienia decyzji.

### POUCZENIE

Niniejsza decyzja jest ostateczna w administracyjnym toku instancyjnym (art. 127 § 1a KPA).

Od niniejszej decyzji służy prawo wniesienia skargi do Wojewódzkiego Sądu Administracyjnego w Poznaniu, ul. Ratajczaka 10/12, 61-815 Poznań. Skargę wnosi się w terminie 30 dni od daty doręczenia decyzji, za pośrednictwem organu wydającego decyzję - art. 53 § 1 i art. 54 § 1 ustawy z dnia 30 sierpnia 2002 r. - Prawo o postępowaniu przed sądami administracyjnymi (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 935, dalej: ppsa). Wniesienie skargi nie wstrzymuje wykonania wydanej decyzji - art. 61 § 1 ppsa.

Na mocy art. 230 § 1 ppsa od przedmiotowej skargi pobiera się wpis stały zgodnie z rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 16 grudnia 2003 r. w sprawie wysokości oraz szczegółowych zasad pobierania wpisu w postępowaniu przed sądami administracyjnymi (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 535). Zgodnie z art. 239 § 1 pkt 4 oraz art. 243 § 1 ppsa, skarżący ma możliwość ubiegania się o zwolnienie od kosztów albo przyznanie prawa pomocy. Prawo pomocy może być przyznane stronie na jej wniosek złożony przed wszczęciem postępowania lub w toku postępowania. Wniosek ten wolny jest od opłat sądowych.

Za wydanie niniejszej decyzji należy uiścić opłatę w wysokości **658,99 zł** w ciągu **14 dni** od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna na rachunek Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody

Polskie dla Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Poznaniu o numerze: **61 1130 1017 0020 1510 6720 0022**.

Stosownie do art. 24e ust. 1 Ustawy w terminie **7 dni** od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna organ regulacyjny ogłasza ceny i stawki opłat na stronie podmiotowej Biuletynu Informacji Publicznej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie.

Taryfa wchodzi w życie - stosownie do art. 24f ust. 1 Ustawy - po upływie **7 dni** od dnia ogłoszenia.



**Z UP. DYREKTORA**

**Radosław Jagodziński**  
**ZASTĘPCA DYREKTORA**

**Załącznik:**

1. Taryfa zawierająca ceny i stawki opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków zatwierdzona decyzją z dnia 1 października 2024 r., znak: P.RZT.70.138.2024/D/PH.

**Otrzymują:**

1. Gmina Burzenin, ul. Sieradzka 1, 98-260 Burzenin;
2. RZT aa.

załącznik do decyzji Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Poznaniu Państwowego  
Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie z dnia 1 października 2024 r., znak: P.RZT.70.138.2024/D/PH

## **TARYFA**

**DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPORWADZANIA ŚCIEKÓW  
NA OKRES 3 LAT**

**obowiązująca na terenie  
gminy Burzenin**

## **1. Informacja ogólne.**

Projekty taryf dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków oraz uzasadnienie wniosku opracowane zostały zgodnie z przepisami:

- 1) ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz.U. 2024 poz. 757) – zwanej dalej „ustawą o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków” lub „u.z.z.w.”,
- 2) ustawy z dnia 20 lipca 2017 r. – Prawo wodne (Dz.U. 2024 poz. 1087) – zwanej dalej „Prawem wodnym”,
- 3) rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzenie ścieków (...) (Dz.U. 2022 poz. 1074) – zwanego dalej „rozporządzeniem taryfowym”.

Zgodnie z dyspozycją § 3 pkt 2 rozporządzenia taryfowego, taryfy określono odpowiednio do zakresu prowadzonej działalności gospodarczej w dziedzinie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

Jednocześnie opracowane taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków w myśl § 3 pkt 1 rozporządzenia taryfowego, opracowane zostały w sposób zapewniający uzyskanie niezbędnych przychodów, ochronę odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen i stawek opłat, eliminowanie subsydiowania skrośnego, motywowanie odbiorców usług od racjonalnego użytkowania wody i ograniczania zanieczyszczenia ścieków.

## **2. Rodzaje prowadzonej działalności.**

Gmina Burzenin (zwana dalej: „Gminą” lub „Przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym”) w ramach struktur w urzędzie prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków. Zgodnie z art. 16 ust. 3 u.z.z.w. nie mają obowiązku uzyskania zezwolenia gminne jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej, prowadzące na obszarze własnej gminy działalność na zasadach określonych w ustawie. Tym samym Gmina nie posiada zezwolenia na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę lub zbiorowego odprowadzania ścieków.

Przedmiot działalności Przedsiębiorstwa stanowi:

1. w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę

- ujmowanie, uzdatnianie i dostarczanie wody odbiorcom usług, z którymi zawarto umowę, za pomocą urządzeń wodociągowych;
2. w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków
- oczyszczanie i odprowadzanie ścieków dostarczonych przez odbiorców usług, z którymi zawarto umowy, za pomocą urządzeń kanalizacyjnych;

### 3. Rodzaj i struktura taryf.

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę Przedsiębiorstwo dokonało wyboru taryfy niejednolitej wieloczołowej zawierającej:

- 1) cenę za m<sup>3</sup> dostarczonej wody, w rozliczeniach w oparciu o wskazania wodomierza głównego lub wskazania wodomierza mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej, norm zużycia wody (grupa 2) lub na podstawie informacji od jednostek Ochotniczych Straży Pożarnych oraz Państwowej Straży Pożarnej (dla grupy 4).
- 2) stawkę opłaty abonamentowej na odbiorcę usług.

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków Przedsiębiorstwo dokonało wyboru taryfy jednolitej jednoczołowej zawierającej:

- 1) cenę za m<sup>3</sup> odprowadzonych ścieków w rozliczeniach z odbiorcami za ilość odprowadzonych ścieków, ustaloną na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego /zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniami wodomierza.

### 4. Taryfowe grupy odbiorców usług.

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków występują 4 grupy taryfowe odbiorców wody i 1 grupy odbiorców odprowadzających ścieków.

**Tabela 1. Taryfowe grupy odbiorców usług – zbiorowe zaopatrzenie w wodę na okres trzech lat**

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Charakterystyka Taryfowej Grupy Odbiorców Usług
1.	W1	Odbiorcy usług (gospodarstwa domowe, cele socjalno-bytowe) z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani w okresie 3-miesięcznym na podstawie wskazań wodomierza głównego.
2.	W2	Odbiorcy usług (gospodarstwa domowe) z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani w okresie 3miesięcznym według norm zużycia wody
3.	W3	Odbiorcy usług (pozostali odbiorcy) z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani w okresie 3-miesięcznym na podstawie wskazań wodomierza głównego.
4.	W4	Odbiorcy usług (Gmina – woda na cele art. 22 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków) z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani w okresie 3 -miesięcznym na podstawie deklaracji OSP i PSP.

**Tabela 2. Taryfowe grupy odbiorców usług – zbiorowe odprowadzanie ścieków na okres trzech lat**

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Charakterystyka Taryfowej Grupy Odbiorców Usług
1.	S1	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków (gospodarstwa domowe) rozliczani w okresie 3 miesięcznym na podstawie wskazań wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego

**5. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat.**

**Tabela nr 3 Wysokość cen i stawek za dostarczoną wodę:**

L. p.	Wyszczególnienie		Wielkość cen i stawek opłat (podane są cenami netto)		
	Taryfowa grupa odbiorców usług	Rodzaj cen	W okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	W okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	W okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania nowej taryfy
1	Grupa 1	-cena wody zł/m <sup>3</sup>	3,89	3,94	3,94
		-stawka opłaty abonamentowej (zł/okres rozliczeniowy/odbiorcę)	2,99	3,07	3,13
2	Grupa 2	-cena wody zł/m <sup>3</sup>	3,89	3,94	3,94
		-stawka opłaty abonamentowej (zł/okres rozliczeniowy/odbiorcę)	1,60	1,65	1,68
3	Grupa 3	-cena wody zł/m <sup>3</sup>	3,95	4,00	4,00
		-stawka opłaty abonamentowej (zł/okres rozliczeniowy/odbiorcę)	2,99	3,07	3,13
4	Grupa 4	-cena wody zł/m <sup>3</sup>	3,95	4,00	4,00
		-stawka opłaty abonamentowej (zł/okres rozliczeniowy/odbiorcę)	1,60	1,65	1,68

**Tabela nr 4 Wysokość cen i stawek opłat za odprowadzane ścieki:**

L.p.	Wyszczególnienie		Wielkość cen i stawek opłat (podane są cenami netto)		
	Taryfowa grupa odbiorców usług	Rodzaj cen	W okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	W okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	W okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania nowej taryfy
1	Grupa 1	-cena usługi odprowadzania ścieków zł/m <sup>3</sup>	11,66	11,74	11,80
		stawka opłaty abonamentowej	0,00	0,00	0,00

Do cen netto wyszczególnionych w tabelach należy doliczyć podatek od towarów i usług w wysokości wynikającej z obowiązujących przepisów, na dzień wprowadzenia taryfy wynosi 8%. W przypadku zmiany stawki podatku od towarów i usług w okresie obowiązywania taryfy ceny brutto mogą ulec zmianie w zakresie wynikającym ze zmiany stawki podatku.

**6. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.**

1. Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne z odbiorcami usług na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków zgodnie z przepisami ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków i rozporządzenia taryfowego.
2. Należności za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków ustala się jako iloczyny taryfowych cen i stawek opłat oraz odpowiadających im ilości świadczonych usług. Łączna należność za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków pobierana jest w okresie rozliczeniowym 3 miesięcznym.
3. Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazania wodomierza głównego, a w przypadku jego braku - w oparciu o przeciętne normy zużycia wody, określone w odrębnych przepisach prawa (Rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002 r. w sprawie określania przeciętnych norm zużycia wody - Dz. U. Nr 8, poz. 70).
4. Ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych. W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie umowy, o której mowa w art. 6 ust. 1 u.z.z.w., jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie.
5. W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.
6. Ilość odprowadzonych ścieków w rozliczeniach z odbiorcami usług, którzy zainstalowali na własny koszt wodomierz dodatkowy, ustalana jest w wysokości różnicy odczytów wodomierza głównego i dodatkowego.

7. Jeżeli taryfa zawiera stawkę opłaty abonamentowej, należności wynikające z wysokości tej stawki są regulowane niezależnie od tego, czy odbiorca usług pobierał wodę lub odprowadzał ścieki w okresie rozliczeniowym.
8. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę lub odprowadzone ścieki w terminie określonym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób.
9. Zgłoszenie przez odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.
10. W przypadku nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub, na żądanie odbiorcy usług, zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.
11. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.
12. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne na wniosek odbiorcy usług występuje o sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza głównego.
13. W przypadku gdy sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza nie potwierdza zgłoszonych przez odbiorcę usług zastrzeżeń, pokrywa on koszty sprawdzenia.
14. Gmina Burzenin obciążana jest na podstawie cen i stawek opłat ustalonych w taryfie za pobór wód na cele, o których mowa w art. 22 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków.
15. Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe określa regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

## **7. Warunki stosowania cen i stawek opłat.**

### **7.1 Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców.**

Gmina prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

#### a) Zasady kwalifikacji do grup taryfowych

#### **W zakresie dostarczanej wody**

Grupa 1 – Gospodarstwa domowe - Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi



Grupa 2 – Gospodarstwa domowe – Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi – rozliczani na podstawie norm zużycia wody

Grupa 3 – Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę pobierający wodę na pozostałe cele

Grupa 4 – woda przeznaczona na cele ppoż. wymieniona w art. 22 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków

#### **W zakresie gospodarki ściekowej.**

Grupa 1 – Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego, urządzenia pomiarowego

#### **W zakresie dostarczanej wody**

Do oddzielnych grup taryfowych wydzielono odbiorców - gospodarstwa domowe (w tym ryczałtowców) oraz prowadzących działalność gospodarczą, czy pobierający wodę na cele ppoż. Zastosowano wyższą stawkę ze względu na fakt, iż głównym celem Przedsiębiorstwa jest zapewnienie wody na cele socjalno-bytowe. Podmioty prowadzące działalność gospodarczą wykorzystują wodę m.in. na cele prowadzonej działalności czy to usługowej czy produkcyjnej, tym samym Przedsiębiorstwo ponosi wyższe wydatki związane z opłatami za usługi wodne.

#### **7.2 Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług**

Gmina dostarcza wodę w ilości oczekiwanej przez odbiorców usług, a jakość wody produkowanej przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zgodna zarówno z normami krajowymi, jak i normami europejskimi. Parametry jakościowe są zgodne z rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz. U. z 2017 r., poz. 2294).

W ramach standardów jakościowych obsługi odbiorców usług Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne spełnia obligatoryjne wymagania dotyczące poziomu świadczonych usług wynikające z przepisów prawa powszechnie obowiązującego oraz regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującego na terenie Gminy Burzenin

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dostarcza nadto odbiorcom usług niezbędne informacje, w szczególności:

- 1) informacje na temat praw przysługujących klientowi i obowiązków dostawcy wody /odbiorcy ścieków, warunków zawierania umów, sposobów załatwiania reklamacji i dochodzenia praw, sposobów rozliczeń, również informacje na temat kar,
- 2) informacje finansowe - o wysokościach cen i opłat za wodę oraz ścieki wynikających z przyjętych taryf,

- 3) informacje na temat procedur obowiązujących w Przedsiębiorstwie wodociągowo-kanalizacyjnym (informacje o warunkach podłączenia do sieci wod.-kan., informacje o procedurach odczytu wodomierzy i fakturowania, wpłacania należności, zgłaszania i usuwania awarii, wstrzymywania dostarczania wody, rozwiązywania umów),
- 4) informacje dotyczące strategii ogólnej, długofalowych planów rozwoju Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz lokalnego rozwoju ekonomicznego.

Gmina zapewnia całodobową obsługę w zakresie prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest do udzielenia odbiorcom usług informacji dotyczących występujących zakłóceń zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków oraz awarii urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych. O wstrzymaniu zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków, o których mowa w zdaniu poprzednim, Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne niezwłocznie informuje odbiorców usług, w sposób zwyczajowo przyjęty. O planowanych przerwach w dostawie wody lub odprowadzaniu ścieków, Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne powiadamia odbiorców usług, najpóźniej na 2 dni przed planowanym terminem. W razie przerwy w dostawie wody przekraczającej 16 godzin, Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udostępnia, w miarę swoich możliwości technicznych i organizacyjnych, zastępcze punkty poboru wody i informuje równocześnie odbiorców usług o ich lokalizacji i możliwości korzystania.

Jeżeli strony nie ustaliły w umowie o zaopatrzenie w wodę i odprowadzaniu ścieków inaczej, obowiązują następujące wymagania w zakresie udzielania informacji i odpowiedzi w związku z niedotrzymaniem ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczonej wody i wprowadzonych do sieci kanalizacyjnej ścieków.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest do zawiadomienia odbiorców usług o planowanych zmianach warunków technicznych zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków z wyprzedzeniem umożliwiającym dostosowanie instalacji do nowych warunków, nie krótszym niż 12 miesięcy.

Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za usługi Przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu. Reklamacje, o których mowa w zdaniu poprzednim, wnoszone są przez zainteresowanego odbiorcę usług w siedzibie Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, osobiście lub listem poleconym. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane

jest do powiadomienia zainteresowanego odbiorcy usług o sposobie załatwienia reklamacji w terminie 30 dni od daty jego wpływu.

Odbiorcy usług mają możliwość kontaktowania się telefonicznie na numer Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego w godzinach pracy Urzędu Gminy, tj., od poniedziałek 9:00-17:00, wtorek - czwartek 8:00-16:00, piątek 7:00-15:00 pod numerem telefonu: 43 821 40 95 lub 500 383 047. Po godzinach pracy Urzędu Gminy, odbiorcy usług mają możliwość zgłoszenia awarii pod numerem telefonu 500 283 047 lub e-mailem: [ugburzenin@ugburzenin.pl](mailto:ugburzenin@ugburzenin.pl).

Z UP. DYREKTORA

Radostaw Jagodziński  
ZASTĘPCA DYREKTORA

