

**UCHWAŁA Nr LXXI/522/2024
RADY GMINY BURZENIN
z dnia 17 kwietnia 2024 r.**

**w sprawie przyjęcia sprawozdania z działalności Gminnego Ośrodka
Pomocy Społecznej w Burzeninie za rok 2023**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 roku o samorządzie gminnym (t.j. Dz.U. z 2023 r. poz. 40, poz. 572, poz. 1463, poz. 1688) oraz art. 110 ust. 9 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 901, poz. 535, poz. 1693, poz. 1938, 2760; z 2022 r. poz. 2754) **Rada Gminy Burzenin** uchwała, co następuje:

- § 1. Przyjmuje się sprawozdanie z działalności Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Burzeninie za rok 2023 stanowiące załącznik do niniejszej uchwały.
- § 2. Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy Burzenin.
- § 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.



Przewodniczący Rady
Małgorzata Pióciennik
Małgorzata Pióciennik

SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI GMINNEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ W BURZENINIE ZA ROK 2023

I. Pomoc społeczna

„Pomoc społeczna jest instytucją polityki społecznej państwa, mającą na celu umożliwienie osobom i rodzinom przezwyciężenie trudnych sytuacji życiowych, których nie są one w stanie pokonać, wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości”.

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Burzeninie jest realizatorem pomocy społecznej na terenie gminy i udziela różnorodnych form pomocy i wsparcia rodzinom i osobom będącym w trudnej sytuacji życiowej.

Ustawa z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t.j. Dz.U. z 2023 r. poz. 901 z późn. zm.) określa powody, które stanowią podstawę do przyznania pomocy, są to: ubóstwo, sieroctwo, bezdomność, bezrobocie, niepełnosprawność, długotrwała lub ciężka choroba, przemoc w rodzinie, potrzeba ochrony macierzyństwa lub wielodzietności, bezradność w sprawach opiekuńczo - wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego (zwłaszcza w rodzinach niepełnych lub wielodzietnych), brak umiejętności w przystosowaniu do życia młodzieży opuszczającej placówkę opiekuńczo – wychowawczą, trudności w przystosowaniu do życia po opuszczeniu zakładu karnego, alkoholizm lub narkomania, klęska żywiołowa lub ekologiczna, zdarzenie losowe i sytuacja kryzysowa.

Zgodnie z Rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 14 lipca 2021 r. w sprawie zweryfikowanych kryteriów dochodowych oraz kwot świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej (Dz. U. z 2021 r. poz. 1296) kryterium dochodowym uprawniającym do uzyskania świadczeń jest kwota:

1/ 600 zł dla osoby w rodzinie;

2/ 776 zł dla osoby samotnie gospodarującej

przy jednoczesnym wystąpieniu co najmniej jednego z powodów wymienionych wyżej.

Kwota dochodu z 1 ha przel. wynosi 345 zł miesięcznie.

Rodziny i osoby będące w trudnej sytuacji życiowej obejmowane są przez tutejszy Ośrodek pomocą w formie:

- Świadczeń pieniężnych** – zasiłek stały, zasiłek okresowy, zasiłek celowy i specjalny celowy.
- Świadczeń niepieniężnych – praca socjalna** (działalność zawodowa mająca na celu pomoc osobom i rodzinom we wzmacnianiu lub odzyskiwaniu zdolności do funkcjonowania w społeczeństwie poprzez pełnienie odpowiednich ról społecznych oraz tworzenie warunków sprzyjających temu celowi), składki na ubezpieczenie zdrowotne i społeczne, pomoc rzeczowa, sprawienie pogrzebu, informowanie i poradnictwo, interwencja kryzysowa, schronienie, posiłek, niezbędne ubranie, usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania, pomoc w załatwianiu spraw urzędowych, kierowanie do domu pomocy społecznej i ponoszenie odpłatności za pobyt mieszkańca gminy, podejmowanie innych zadań z zakresu pomocy społecznej wynikających z rozeznanych potrzeb gminy, w tym tworzenie i realizacja programów osłonowych.

Realizując cele i zadania pomocy społecznej Ośrodek współpracuje z innymi instytucjami i organizacjami, w szczególności: Sąd Rodzinny, kuratorzy, szkoły, placówki opiekuńczo - wychowawcze, Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie, placówki służby zdrowia,

KRUS, ZUS, Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, Punkt Konsultacyjny dla Osób Uzależnionych i ich Rodzin, PKPS w Sieradzu, Powiatowy Urząd Pracy, Policja, placówki służby zdrowia.

Koszt świadczeń, liczbę osób objętych poszczególnymi formami pomocy oraz powody udzielenia wsparcia w 2023 r. przedstawiają poniższe tabele:

Tab. nr 1 - zadania własne z zakresu pomocy społecznej

l.p.	FORMY POMOCY	Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie	Liczba świadczeń	Kwota świadczeń w zł
1.	Zasiłki stałe ogółem, w tym: - dot. celowa z budżetu państwa	17	174	94 958
2.	Składki na ubezpieczenia zdrowotne opłacane za osoby pobierające zas. stałe - dot. celowa z budżetu wojewody	16	172	8 510
3.	Zasiłki okresowe - dot. celowa z budżetu wojewody	6	33	13 560
4.	Schronienie - śr. finansowe z budżetu gminy	0	0	0
5.	Rządowy program w zakresie dożywiania: - dot. celowa z budżetu wojewody, - śr. finansowe z budżetu gminy Pomoc w formie posiłku ogółem, w tym: - środki fin. z budżetu wojewody, - z budżetu gminy Zasiłki celowe Pomoc rzeczowa ogółem śr. finansowe w tym: - dot. celowa z budżetu wojewody, - śr. finansowe z budżetu gminy	76	8 398	90 879 72 379 18 500 42 123 35 123 7 000 40 956 7 800 48 756 37 256 11 500
6.	Usługi opiekuńcze ogółem: w tym: specjalistyczne usł. opiekuńcze - śr. finansowe z budżetu gminy (odpłatność ponoszona za usługi – 6 555)	6 1	1 106 200	24 335 5 600
7.	Zasiłki celowe i specj. celowe, pomoc w naturze - śr. finansowe z budżetu gminy	17	x	17 429
8.	Zasiłki celowe na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego - śr. finansowe z budżetu gminy	7	7	18 500
9	Sprawienie pogrzebu	0	0	0

10.	Odpłatność gminy za pobyt w dps	15	151	575 874
11.	Ogółem:	x	x	844 045

Tab. nr 2 – rzeczywista liczba osób i rodzin objętych pomocą społeczną

Wyszczególnienie	Liczba osób, którym decyzją przyznano świadcz.	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
Świadczenia przyznane w ramach zadań własnych OGÓŁEM (bez względu na ich rodzaj, formę oraz źródło finansowania)	136	80	247
w tym:			
świadczenia pieniężne	53	52	130
świadczenia niepieniężne	86	44	180
Pomoc udzielana w postaci pracy socjalnej OGÓŁEM	x	34	96
w tym:			
wyłącznie w postaci pracy socjalnej	x	27	65

Kontrakt socjalny:

- liczba kontraktów – 3;
- liczba osób objęta kontraktami socjalnymi – 3.

Tab. nr 3 – powody przyznania pomocy

Powód trudnej sytuacji życiowej	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
ubóstwo	49	155
długotrwała lub ciężka choroba	36	71
niepełnosprawność	29	66
bezrobocie	25	89
potrzeba ochrony macierzyństwa, w tym wielodzietność	20	116
alkoholizm	11	39
bezzradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego	7	30
zdarzenie losowe	8	26
sytuacja kryzysowa	0	0

Należy zaznaczyć, że powody przyznawania pomocy są ze sobą powiązane, dlatego też osoby i rodziny objęte pomocą społeczną występują jednocześnie w kilku kategoriach świadczeniobiorców (np. ubóstwo + bezzradność + bezrobocie).

W roku 2023 pracownicy Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Burzeninie przeprowadzili ogółem 327 wywiadów środowiskowych, w tym 15 alimentacyjnych. Ponadto wydano:

- 121 zaświadczeń oraz pism informacyjnych dla potrzeb innych instytucji i osób zainteresowanych,
- 277 decyzji administracyjnych w sprawach świadczeń pomocy społecznej.

Inne działania zrealizowane przez Ośrodek to:

1. Wydano 2 rozstrzygnięcia w sprawie potwierdzenia prawa do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych.
2. Wydano 95 zaświadczeń o wysokości przeciętnego, miesięcznego dochodu przypadającego na jednego członka gospodarstwa domowego dla potrzeb uzyskania dofinansowania z Wojewódzkiego Funduszu Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej, w ramach programu „Czyste powietrze”.

3. W ramach Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa 2014 – 2020 (Podprogram 2021 PLUS) współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Pomocy Najbardziej Potrzebującym (FEAD) rozdysponowano:
 - 5 789,60 kg żywności dla 270 osób.
4. Współpracowano z Gminnym Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Złoczewie w sprawie umożliwienia korzystania niepełnosprawnym mieszkańcom gminy Burzenin z usług świadczonych przez Środowiskowy Dom Samopomocy w Grójcu Wielkim.
Z usług świadczonych przez w/w placówkę skorzystało 6 osób.
5. Koordynowano działania w ramach Gminnego Zespołu Interdyscyplinarnego.
6. Udział w projekcie pt. „Wakacje w Nadwarciańskim Grodzie”. W 14-dniowym wypoczynku letnim uczestniczyło 5 dzieci z terenu gminy Burzenin.
7. Kontynuowano działania w ramach „Programu Asystent Rodziny i Koordynator Rodzinnej Pieczy Zastępczej na rok 2023”. Wsparciem asystenta rodziny objęto 5 środowisk (11 dzieci).
8. Skierowano 4 osoby do domu pomocy społecznej.
9. Przyznawanie Karty Dużej Rodziny:
 - liczba rodzin, którym wydano KDR – 78;
 - liczba ogółem wydanych kart – 171, w tym 50 dzieci.

II. Dodatki elektryczne dla gospodarstw domowych

Zasady, tryb przyznawania i wypłacania dodatku elektrycznego reguluje ustawa z dnia 7 października 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach służących ochronie odbiorców energii elektrycznej w 2023 roku w związku z sytuacją na rynku energii elektrycznej.

Dodatek elektryczny przysługiwał odbiorcy energii elektrycznej w gospodarstwie domowym, w przypadku gdy główne źródło ogrzewania było zasilane energią elektryczną i źródło to zostało zgłoszone do centralnej ewidencji emisyjności budynków.

Dodatek elektryczny wynosił 1 000 zł, a w przypadku gdy zużycie energii elektrycznej w gospodarstwie domowym w tym samym miejscu zamieszkania w 2021 r. wynosiło więcej niż 5 MWH, dodatek ten wynosił 1 500 zł.

Tab nr 4 - dodatki dla gospodarstw domowych

Kwota podstawowa (1 000 zł)	Kwota podwyższona (1 500 zł)	Ogółem
5 000 (5 św.)	25 500 (17 św.)	30 500 (22 św.)

III. Świadczenia rodzinne

Warunki nabywania prawa do świadczeń rodzinnych oraz zasady ustalania, przyznawania i wypłacania tych świadczeń określa ustawa z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych (t.j. Dz.U. z 2023 r. poz. 390 z późn.zm.).

1. Kryterium dochodowe uprawniające do otrzymania zasiłków rodzinnych wraz z dodatkami wynosi 674 zł, natomiast dla rodzin z dzieckiem niepełnosprawnym – 764 zł na osobę w rodzinie. Kwota dochodu z 1 ha przel. wynosi 462,42 miesięcznie.

W bieżącym okresie zasiłkowym wysokość miesięcznych świadczeń kształtuje się następująco:

- 1) zasiłek rodzinny dla dzieci do lat 5 wynosi 95 zł; do lat 18 – 124 zł; pow. 18 lat - 135 zł;
- 2) dodatek do zasiłku rodzinnego z tytułu opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego – 400 zł;
- 3) dodatek z tytułu samotnego wychowywania dziecka – 193 zł, nie więcej jednak niż 386 zł na wszystkie dzieci. W przypadku dziecka legitymującego się orzeczeniem

- o niepełnosprawności lub orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności, kwotę dodatku zwiększa się o 80 zł na dziecko;
- 4) dodatek z tytułu kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego w wieku do lat 5 – 90 zł, natomiast dla dziecka powyżej 5 roku życia – 110 zł;
 - 5) dodatek z tytułu rozpoczęcia roku szkolnego – 100 zł;
 - 6) dodatek z tytułu podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania – 113 zł w związku z zamieszkiwaniem w miejscowości, w której znajduje się siedziba szkoły; 69 zł w związku z dojazdem;
 - 7) dodatek z tytułu wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej – 95 zł na trzecie i następné dzieci uprawnione do zasiłku rodzinnego;
 - 8) jednorazowy dodatek z tytułu urodzenia dziecka 1.000 zł;
 - 9) jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka 1.000 zł (kryt. dochodowe 1.922).
2. W przypadku, gdy dochód rodziny przekracza kryteria dochodowe o kwotę nie wyższą niż łączna kwota zasiłków rodzinnych wraz z dodatkami przysługujących danej rodzinie w okresie zasiłkowym, zasiłek rodzinny i dodatki do tego zasiłku przysługują w wysokości różnicy między łączną kwotą zasiłków rodzinnych wraz z dodatkami, a kwotą o którą został przekroczony dochód rodziny.

Tab. Nr 5 – zasiłki rodzinne wraz z dodatkami

L.p.	Świadczenia	Liczba osób	Liczba świadczeń	Kwota świadczeń
1.	Zasiłek rodzinny	281	2 777	323 710
2.	Dodatek do zasiłku z tytułu opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	7	56	20 337
3.	Dodatek do zasiłku z tytułu urodzenia dziecka	4	4	4 000
4.	Dodatek do zasiłku z tytułu samotnego wychowywania dziecka	13	126	24 096
5.	Dod. z tytułu kształcenia i rehabilitacji dziecka	10	105	11 133
6.	Dodatek do zasiłku z tytułu rozpoczęcia roku szkolnego	186	275	16 959
7.	Dodatek do zasiłku z tytułu podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania	74	517	35 062
8.	Dod. z tytułu wychowywania dziecka w rodzinie wielodz.	48	525	49 258
9.	Jednorazowa zap. z tyt. urodzenia dziecka	16	16	16 000
10.	Świadczenie rodzicielskie	16	101	93 429
11.	Ogółem:	x	4 502	593 984

Świadczenia opiekuńcze:

- 1) zasiłek pielęgnacyjny – 215,84 zł (bez względu na wysokość dochodu na osobę w rodzinie);
- 2) świadczenie pielęgnacyjne – 2 458,00 zł (bez względu na wysokość dochodu na osobę w rodzinie);
- 3) specjalny zasiłek opiekuńczy – 620 zł (kryt. dochodowe 764 zł);
- 4) zasiłek dla opiekuna 620 zł. Zasiłek dla opiekuna wypłacany jest wyłącznie jako kontynuacja świadczeń z wniosków złożonych w okresie od 15.05.2014 do 15.09.2014, nie ma możliwości składania wniosków przez nowe osoby.

Tab. nr 6 – świadczenia opiekuńcze

L.p.	Świadczenia	Liczba osób	Liczba świadczeń	Kwota świadczeń
1.	Zasiłek pielęgnacyjny	101	1 148	247 784
2.	Świadczenie pielęgnacyjne	27	307	750 568
3.	Specjalny zas. opiekuńczy	10	92	56 640
4.	Zasiłek dla opiekuna	6	52	31 462
5.	Składki na ubezpiecz. emerytalne i rentowe z ub. społecznego od św. piel., specj. zas. op. i zas. dla opiekunów	24	213	90 376
6.	Składki na ubezpiecz. zdrowotne od św. piel., specj. zas. op. i zas. dla opiekunów	16	169	28 754
7.	Ogółem:	x	1 981	1 205 584

W sprawach o świadczenia rodzinne, Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej wydał 291 decyzji administracyjnych, 20 zaświadczeń oraz pism dla potrzeb innych instytucji i osób zainteresowanych.

IV. Świadczenia wychowawcze

Warunki nabywania prawa do świadczenia wychowawczego oraz zasady przyznawania i wypłacania tego świadczenia reguluje ustawa z dnia 11 lutego 2016 r. o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci (t.j. Dz.U. z 2019 r. poz. 2407 z późn. zm.).

Świadczenie wychowawcze przysługuje na każde dziecko do ukończenia 18 roku życia, niezależnie od dochodu rodziny. Zadanie powyższe od czerwca 2022 r. realizowane jest przez właściwy organ ZUS.

Świadczenia wychowawcze wypłacane są jedynie w ramach koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego na podstawie decyzji wojewody.

Tab. Nr 7 – świadczenia wychowawcze

Liczba rodzin	Liczba dzieci uprawnionych	Liczba świadczeń	Kwota
1	1	7	3 500

V. Pomoc osobom uprawnionym do alimentów

Ustawa z dnia 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów (t.j. Dz.U. z 2023 r. poz. 1300) określa:

- zasady pomocy państwa osobom uprawnionym do alimentów na podstawie tytułu wykonawczego, w przypadku bezskuteczności egzekucji,
- warunki nabywania prawa do świadczeń pieniężnych z funduszu alimentacyjnego,
- zasady i tryb postępowania w sprawach przyznawania i wypłacania świadczeń z funduszu alimentacyjnego,
- zasady finansowania świadczeń z funduszu alimentacyjnego,
- działania podejmowane wobec dłużników alimentacyjnych.

Świadczenie z funduszu alimentacyjnego przysługuje osobie uprawnionej do ukończenia 18 roku życia, a jeżeli się uczy w szkole lub szkole wyższej do ukończenia 25 roku życia, w przypadku posiadania orzeczenia o znacznym stopniu niepełnosprawności – bezterminowo, jeżeli dochód na osobę w rodzinie nie przekracza kwoty 1 209 zł.

Świadczenia z funduszu przysługują w wysokości bieżąco ustalonych alimentów, jednakże nie wyżej niż 500 zł.

Świadczenia z funduszu alimentacyjnego w roku 2023:

- liczba osób uprawnionych – 29;
- liczba rodzin – 17;
- liczba świadczeń – 314;
- kwota wypłaconych świadczeń – **135 383**.

Kwota zwrotów dokonanych przez dłużników alimentacyjnych (w tym przez Komornika) z tytułu wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego oraz zaliczek alimentacyjnych wraz z odsetkami w roku 2023 wyniosła 100 366,32.

W sprawach o świadczenia z funduszu alimentacyjnego Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej wydał 28 decyzji administracyjnych.

W roku 2023 postępowanie odnośnie dłużników alimentacyjnych prowadzone było wobec jednego dłużnika własnego (GOPS w Burzeninie przyznał wierzycielowi świadczenie z funduszu) oraz wobec 3 dłużników zamieszkujących na terenie naszej gminy (świadczenie przyznane zostało przez inny organ).

Podjęto działania wobec dłużników alimentacyjnych zgodnie z ustawą o pomocy osobom uprawnionym do alimentów tj.:

1. Przesłano do dłużników alimentacyjnych 4 wezwania o zgłoszenie się w celu przeprowadzenia wywiadu.
2. Przeprowadzono 2 wywiady alimentacyjne w celu ustalenia sytuacji rodzinnej, dochodowej, zawodowej i zdrowotnej dłużników alimentacyjnych oraz przyczyn nielożenia na utrzymanie osób uprawnionych, a także odebrano od nich oświadczenia majątkowe. W przypadku pozostałych dwóch dłużników nie podjęto działań, gdyż w latach poprzednich wydano decyzję o uznaniu ich za uchylających się od zobowiązań alimentacyjnych i decyzje te pozostają w mocy.
3. Przesłano 10 wniosków o podjęcie działań wobec dłużników do organów właściwych ze względu na miejsce ich zamieszkania.
4. Przesłano 17 pism informacyjnych do dłużników o przyznaniu świadczeń z funduszu alimentacyjnego osobom uprawnionym.
5. Przesłano do Komornika 3 pisma informacyjne w sprawie dłużników alimentacyjnych.
6. Pisma różne (np. korespondencja z organem właściwym dłużników alimentacyjnych, wszczęcie postępowania) – 3.
7. Wystąpiono do komornika z wnioskiem o przyłączenie się do egzekucji w 21 sprawach.

8. Zgłaszanie oraz aktualizacja do wszystkich istniejących biur informacji gospodarczych tj. BIG, ERIF, KRД, INFOMONITOR danych o zobowiązaniach dłużników alimentacyjnych w przypadku powstania zaległości dłuższych niż 6 miesięcy (33 dłużników).
9. Przesłano do Komisariatu Policji 6 zawiadomień o podejrzeniu popełnienia przestępstwa określonego w art. 209 § 1a KK w stosunku do dłużników, których łączna wysokość zaległości stanowi równowartość co najmniej trzech świadczeń okresowych.

VI. Potrzeby w zakresie pomocy społecznej na 2023 rok

Przedstawione w sprawozdaniu rocznym zadania statutowe realizowane przez Ośrodek będą kontynuowane w roku 2024, niektóre w miarę potrzeb modyfikowane i rozbudowywane. Potrzeby w zakresie pomocy społecznej ujęte są w budżecie gminy na 2024 rok.

Do najważniejszych potrzeb z zakresu pomocy społecznej zaliczyć należy:

- podejmowanie kompleksowych działań na rzecz zmiany postaw klientów, zwiększania ich aktywności i współuczestniczenia w rozwiązywaniu trudnych sytuacji życiowych;
- zapobieganie pogłębiającej się obojętności i braku opieki nad osobami starszymi, niesamodzielnymi ze strony rodziny;
- zapewnienie pomocy pracownikom GOPS przy wydawaniu żywności z Programu FEAD.
- utrzymanie zatrudnienia asystenta rodziny i realizację zadań mających na celu systematyczne podnoszenie jakości i efektywności usług świadczonych na rzecz wspierania rodziny.

Pragnę zaznaczyć, iż role zawodowe, jakie pełnią pracownicy Ośrodka są niezwykle trudne, w codziennej pracy spotykają się z wielorakimi dysfunkcjami i problemami życiowymi. Praca na rzecz osób potrzebujących to nie tylko liczby przyznanych i wypłaconych świadczeń przedstawionych w tabelach. To pomoc w rozwiązywaniu wielu skomplikowanych spraw życiowych.

Często wśród klientów występują postawy roszczeniowe oraz niezadowolenie. Podopieczni nie przyjmują do wiadomości, że głównym zadaniem pomocy społecznej jest udzielanie wsparcia mającego na celu uzupełnienie własnych uprawnień, zasobów i możliwości, a nie pełne zaspokojenie wszystkich ich potrzeb oraz dostarczanie świadczeń pieniężnych w wysokości dla nich wygodnych czy pożądaných. Pomoc społeczna nie jest nastawiona na wyręczanie osób i rodzin w przezwyciężaniu ich trudnej sytuacji, ale na ich wspieranie. Chciałabym zwrócić uwagę na wielość oraz różnorodność realizowanych przez pracowników Ośrodka zadań w 2023 roku.

Za współpracę z Gminnym Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Burzeninie serdecznie dziękuję wszystkim osobom i instytucjom, które wspierają naszą pracę.

Opracowała: Anna Karczmarek

Przewodniczący Rady
Miejskiej Pióro
Małgorzata Pióro